

# Leistungsbeschreibung für SÜDKURIERTel

## 1. Standardleistungen

Es ist Voraussetzung für die Erbringung von Leistungen im Rahmen eines SÜDKURIERTel Vertrages, dass die im Auftrag genannte Telefongesellschaft des Kunden (Teilnehmernetzbetreiber, zum Beispiel Deutsche Telekom AG) die SÜDKURIER GmbH dauerhaft als Verbindungsnetzbetreiber im Netz eingestellt hat. Derzeit trifft dies ausschließlich auf die Deutsche Telekom AG zu.

Bei einer Preselection stellt – soweit technisch verfügbar – die SÜDKURIER GmbH innerhalb des Ortsnetzes Verbindungen zu Anschlüssen her.

Gleichfalls stellt die SÜDKURIER GmbH Verbindungen her, die über eine Orts- oder Landesvorwahl, eine Netzkennzahl oder bestimmte Dienstekennzahlen zu erreichen sind. Die Verbindungen über bestimmte Dienstekennzahlen, die von der SÜDKURIER GmbH erbracht und abgerechnet werden, sind in der SÜDKURIERTel Preisliste als Sonderrufnummern genannt.

Alle anderen Verbindungen zu besonderen Diensten und Netzen unterliegen nicht der SÜDKURIERTel Preselection und werden über die im Auftrag genannte Telefongesellschaft (Teilnehmernetzbetreiber) erbracht und abgerechnet (siehe Tabelle).

### Netze und Dienste, bei denen Verbindungen ausschließlich über den Teilnehmernetzbetreiber erbracht werden

Notrufträger	110, 112	persönliche Rufnummern	0700
Auskunftsdienste	118	Freephone-Dienste	0800
Mehrwertdienste	011	International Freephone	00800
Televotum, Teledialog	0137	Universal Shared Cost Service	00808
Tele-Medien Dienste	0138	Premium Rate Dienste	0900
Shared Cost Dienste	0180	Universal International Premium Rate Service	00979
IVPN (internationale virtuelle private Netze)	0181	MABEZ-Dienste	0136
geschlossene Benutzergruppen	018	Reserve für persönliche Rufnummern	0701
Premium Rate Dienste	0190	Reserve für Freephone Dienste	0801
Online Dienste	0191-4	MABEZ-Dienste	0902

Es können weiterhin Verbindungen zu anderen Netzbetreibern im Call-by-Call-Verfahren hergestellt werden.

Die SÜDKURIER GmbH stellt die Verbindungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten und mit den im analogen Telefonnetz oder im ISDN verfügbaren Leistungsmerkmalen her.

### 1.1. Einrichtung der SÜDKURIER GmbH als Verbindungsnetzbetreiber

Mit Abschluss des jeweiligen SÜDKURIERTel Vertrages hat der Kunde mittels einer dauerhaften Voreinstellung die SÜDKURIER GmbH als Verbindungsnetzbetreiber ausgewählt. Die SÜDKURIER GmbH wird nach Abschluss des jeweiligen Vertrages die für die Leistungserbringung erforderlichen Maßnahmen veranlassen.

Die Einrichtung der dauerhaften Voreinstellung für den Kundenanschluss erfolgt in der Regel zehn Werktage nach Auftragsingang bei der SÜDKURIER GmbH, sofern die im Auftrag genannte Telefongesellschaft die Bereitstellung gewährleistet. Zur Selbstkontrolle der erfolgten Voreinstellung kann über die Anwahl der Rufnummer 0310 oder 0311 die dauerhaft eingestellte Vorwahl (Bei erfolgter Umstellung meldet sich COLT Telekom) geprüft werden.

## 1.2. Leistungen bei Verbindungen im Service SÜDKURIERTel

### Verbindungen

Verbindungen über SÜDKURIERTel dienen der Vermittlung von Sprache und/oder Daten (z.B. Fax-, Modem- oder ISDN-Datenkommunikation).

Für Sprach-Verbindungen über SÜDKURIERTel stehen folgende leitungsvermittelte Übermittlungsdienste national zur Verfügung:

- Speech (für standardisierte digitale Telefondienste)
- 3,1 kHz audio (für analoge Sprach- und Datensignale)
- 7 kHz audio (für analoge Sprach- und Datensignale)
- UDI unrestricted digital information (für die bittransparente Sprach- und Datenübermittlung).

Innerhalb des Netzes, das die SÜDKURIER GmbH zur Erbringung der SÜDKURIERTel nutzt, werden alle nationalen Verbindungen mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von 64 Kbit/s durchgeschaltet (keine Komprimierung).

Unzulässig sind Anwendungen, bei denen eine Durchschaltung der Nutzkanäle von vornherein nicht beabsichtigt ist bzw. technisch verhindert wird. Hierunter fallen insbesondere Modemverbindungen mit UUS1, bei denen eine Verbindung nicht hergestellt wird.

Die SÜDKURIER GmbH gewährleistet gegenüber dem Kunden eine Verfügbarkeit der vertraglichen Telekommunikationsdienstleistungen von 98 %.

### Leistungsmerkmale

Die SÜDKURIER GmbH kann nur dann Verbindungen mit bestimmten Leistungsmerkmalen anbieten, wenn diese Leistungsmerkmale von dem Teilnehmernetzbetreiber des Kunden (z.B. Deutsche Telekom AG) für diesen eingerichtet sind. Dies bedeutet, dass der Teilnehmernetzbetreiber die entsprechenden Leistungsmerkmale unterstützen und für den Teilnehmeranschluss bzw. die Teilnehmerrufnummer konfiguriert und freigeschaltet haben muss. Die Leistungsmerkmale sind abhängig von der Art des Teilnehmeranschlusses (z.B. analog oder ISDN), vom verwendeten Protokoll (z.B. ITR6 oder DSS1) sowie von der Leistungsfähigkeit und Konfiguration des vom Teilnehmer verwendeten Endgerätes.

Folgende Leistungsmerkmale sind derzeit netzübergreifend nicht verfügbar:

- Automatischer Rückruf bei besetzt (CCBS); diese Leistung ist nur eingeschränkt bei Verbindungen zu Anschlüssen der Deutsche Telekom AG möglich.
- Sperre von abgehenden Gesprächen (OCB-F).

### Gebührenübermittlung:

Die SÜDKURIER GmbH übermittelt an den Teilnehmernetzbetreiber für die über SÜDKURIERTel geführten Gespräche eine Tariffinformation. Die Tariffinformation wird während oder am Ende des Gesprächs übermittelt. Sie entspricht allerdings aus technischen Gründen nicht dem Tarif von SÜDKURIERTel. Maßgebend für die Rechnungsstellung sind nur die Gesprächsdatensätze der Vermittlungsstellen, die den individuellen Tarif des Kunden nach der aktuellen Preisliste berücksichtigen.

## 2. Tarifierung

Grundlage für alle Preise sind nach Maßgabe des § 14 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SÜDKURIER GmbH für SÜDKURIERTel die jeweils aktuellen Preislisten, die jederzeit bei der SÜDKURIER GmbH unter [www.suedkuriertel.de](http://www.suedkuriertel.de) einzusehen sind bzw. unter 0800 999 2 888 kostenlos angefordert werden können.

Noch Fragen? Wir sind für Sie da. Kostenlose Infos unter: Telefon 0800 999 2 888, Fax 0800 999 4 888, [info@suedkuriertel.de](mailto:info@suedkuriertel.de), [www.suedkuriertel.de](http://www.suedkuriertel.de), SÜDKURIER GmbH, SÜDKURIERTel, Max-Stromeyer-Str. 178, 78467 Konstanz